

Protocoles de suivi

Soins tenant compte des traumatismes

Les traumatismes peuvent modifier la façon dont une personne perçoit et évolue dans le monde.

Les pratiques tenant compte des traumatismes reconnaissent que les traumatismes sont omniprésents dans la société. Les praticien-ne-s adaptent leurs approches pour mieux tenir compte des traumatismes et évitent les pratiques qui peuvent retraumatiser les gens.

Pour les sages-femmes, il est important de comprendre comment la physiologie des traumatismes peut avoir un impact sur l'attachement, les liens affectifs, le rôle parental en bas âge et la prise de décision.

Les soins tenant compte des traumatismes doivent être pratiqués à toutes les étapes de la relation entre client-e et sage-femme : au début du suivi, pendant la grossesse, à l'accouchement et pendant la période postpartum.

À chaque étape, il faut toujours s'efforcer de rejoindre les personnes là où elles en sont, de les laisser prendre les devants et de ne pas les pousser à faire quoi que ce soit hors de leur zone de confort.

Principes des soins tenant compte des traumatismes pour les sages-femmes :

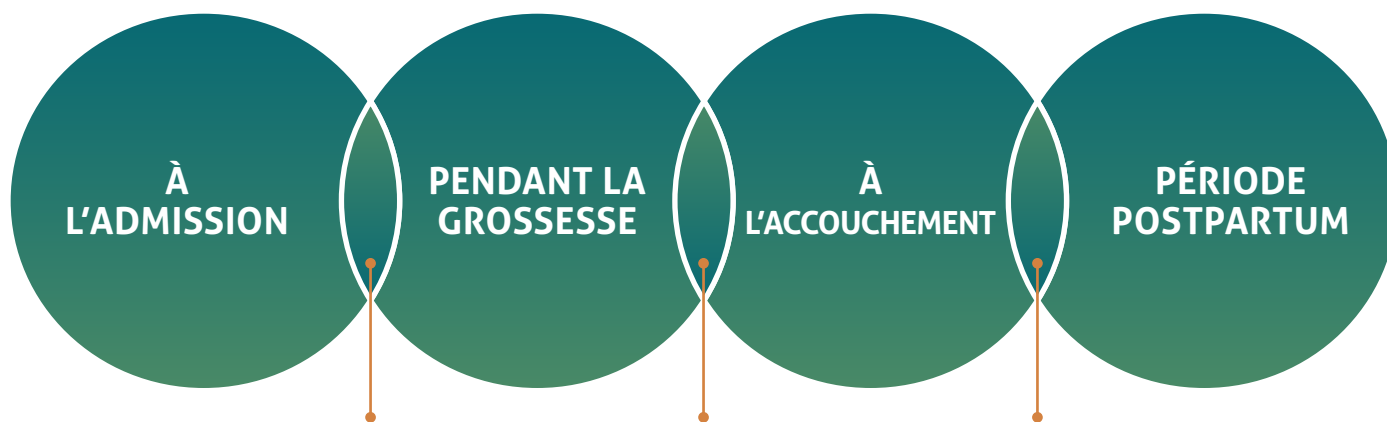
- Apprendre à connaître la personne cliente et sa communauté/famille
- Comprendre l'impact des enjeux culturels, historiques et de genre
- Examiner ses propres idées préconçues
- Collaborer avec la personne cliente
- Faire preuve de transparence et assurer la confidentialité
- Offrir des choix éclairés
- Ne pas porter de jugements
- Créer un espace (plus) sécuritaire

« Le traumatisme n'est pas ce qui vous arrive, mais ce qui se passe à l'intérieur de vous suite à ce qui vous arrive.

– Gabor Maté

APRÈS UNE DIVULGATION

COMMENT S'ASSURER D'OFFRIR DES SOINS QUI TIENNENT COMPTE DES TRAUMATISMES



Soins tenant compte des traumatismes — des soins en collaboration avec la personne cliente

Comprendre la relation entre sage-femme et client-e

Chaque relation entre une sage-femme et une personne cliente est unique. Beaucoup de facteurs socioéconomiques déterminent si une personne divulguera la violence familiale ou non et comment la sage-femme comprend ces divulgations et y répond. Les compétences de la sage-femme, ses connaissances sur la violence familiale et sa compréhension de la portée des soins et des obligations jouent toutes un rôle.

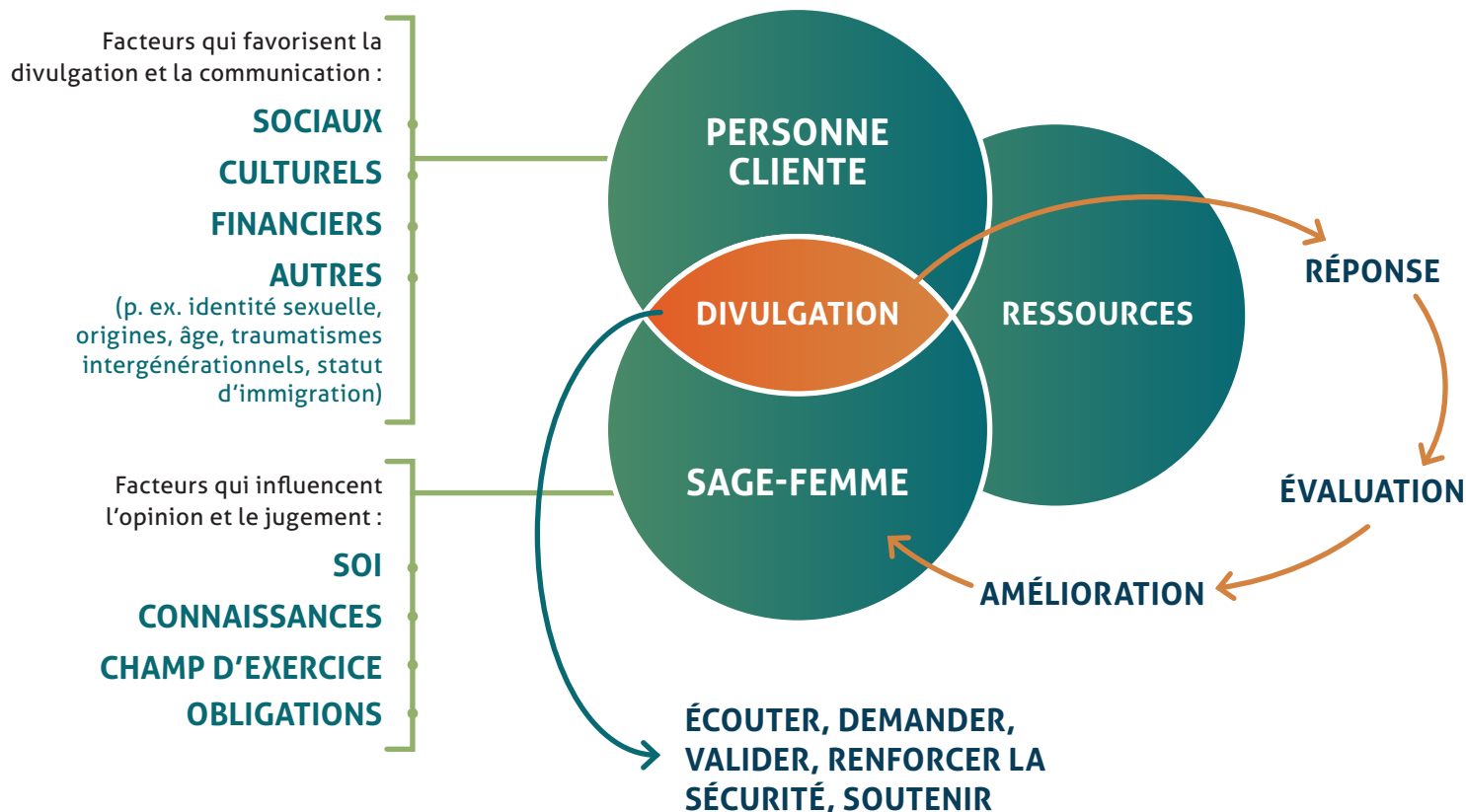
L'établissement d'une relation de confiance est essentiel pour pouvoir répondre à la violence familiale. Pour bâtir la confiance, faites participer la personne à la prise de décision lorsque vous cherchez à obtenir les services, les ressources et les informations nécessaires.

Il est important de reconnaître quand la confiance peut être compromise. Cela peut être le cas lorsque la sage-femme a une relation avec la personne qui dépasse le cadre professionnel; c'est ce qu'on appelle une relation duelle. Une relation duelle est courante dans les communautés tissées serrées ou lorsque les services de sages-femmes sont restreints. Si les limites sont respectées, une relation duelle ne signifie pas nécessairement qu'il y a un conflit d'intérêts, même si c'est souvent la perception que l'on a.

Si vous êtes dans une relation duelle, demandez une évaluation externe pour déterminer si votre jugement professionnel pourrait être compromis.

LA RELATION ENTRE LA SAGE-FEMME ET LA PERSONNE CLIENTE EN RÉPONSE À LA VIOLENCE FAMILIALE

INTERACTIONS DANS UN ENVIRONNEMENT OUVERT ET SÉCURITAIRE



Orienter vers les bonnes ressources

Il y a beaucoup de points à prendre en compte lorsqu'il s'agit d'orienter les personnes vers les bonnes ressources. En tant que sage-femme, il se peut que vous n'ayez pas toutes les réponses. C'est pourquoi il est important de bien connaître votre communauté afin de déterminer à qui et comment demander de l'aide pour soutenir votre client-e.

TROIS QUESTIONS IMPORTANTES :

1. Quelles sont les caractéristiques de la sage-femme/du groupe de sages-femmes?
2. Quelles sont les ressources offertes dans la communauté?
3. Avez-vous une stratégie de mobilisation communautaire?

QUI, QUOI ET COMMENT

RÉPERTORIER LES RESSOURCES LOCALES

SAGE-FEMME/GROUPE DE SAGES-FEMMES

- Qui est votre clientèle?
- Quels services offrez-vous?
- Existe-t-il des obstacles à l'exercice de la pratique sage-femme dans votre région?
- Est-ce que toutes les sages-femmes sont adéquatement formées?
- Est-ce que des politiques et des protocoles sont en place?

QUELLES SONT LES RESSOURCES OFFERTES DANS LA COMMUNAUTÉ?

- Services en santé mentale
- Aide alimentaire (banques alimentaires, cuisines collectives)
- Maisons d'hébergement et logement d'urgence
- Services d'emploi
- Services liés à la dépendance
- Organismes communautaires
- Traduction et interprétation
- Alliés des soins de santé
- Groupes religieux/culturels
- Organismes d'immigration
- Organismes de services sociaux
- Programmes et services locaux, provinciaux et fédéraux
- Services aux familles et à l'enfance

STRATÉGIE DE MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

- Déterminants sociaux de la santé
- Voir la personne dans son ensemble
- Conditions de vie
- Différentes façons et occasions de faire une divulgation
- Environnement sécuritaire
- Défense des intérêts



RESSOURCES CONNEXES :

Visitez canadianmidwives.org/fr/violence-familiale/ pour consulter notre trousse de ressources sur la violence familiale :

- Lignes directrices pour la consignation des informations
- Évaluation des risques et planification de la sécurité pour les visites à domicile
- Maltraitance des enfants et l'obligation de signalement
- Fiche d'information : Protocoles de sécurité pour les sages-femmes en visite à domicile
- Scénarios d'apprentissage : Le rôle d'une sage-femme dans la divulgation ou le signalement de la violence familiale
- Modèles de plan de sécurité
- Lignes d'aide et ressources nationales
- Liste des points importants lorsque vous aidez un-e client-e qui vit de la violence

RÉFÉRENCES:

Crisis Prevention Institute. *Crisis Prevention Institute (CPI Training)*. <https://www.crisisprevention.com/en-CA>. Accessed 9 Feb. 2023.

Mate, Gabor, and Daniel Mate. *The Myth of Normal - Trauma, Illness & Healing in a Toxic Culture*. Knopf Canada, 2022, <https://drgabormate.com/book/the-myth-of-normal/>.

Services, BC Mental Health & Substance Use. *Trauma-Informed Practice*. <http://www.bcmhsus.ca/health-professionals/clinical-professional-resources/trauma-informed-practice>. Accessed 9 Feb. 2023.