

Liste des points importants lorsque vous aidez un·e client·e qui vit de la violence

La violence familiale peut arriver à n'importe qui, peu importe son groupe démographique ou son contexte socio-économique. En revanche, le racisme, le colonialisme, le sexisme, le capacitisme et l'héritage des traumatismes intergénérationnels peuvent créer des inégalités socio-économiques qui poussent les gens vers les marges de la société. Les personnes marginalisées sont alors considérées comme étant « à risque », car leurs besoins fondamentaux, comme le logement, la sécurité alimentaire et l'accès à des soins de santé adéquats, ne sont pas satisfaits.

En comprenant les causes structurelles de la violence et en intégrant cette compréhension à la pratique clinique, il est possible d'influencer les résultats de santé. Votre position [de pouvoir et de privilège](#) à titre de prestataire de soins de santé a également un impact sur la façon dont vous accompagnez vos client·e·s qui vivent de la violence familiale.

Comme prestataires de soins, les sages-femmes peuvent avoir une incidence positive sur la santé en favorisant des [environnements plus sécuritaires et responsables](#). Cela implique d'utiliser des approches de soins adaptées sur le plan culturel et sans jugement qui rejoignent les gens là où ils sont, ce qui revient souvent à les aider à satisfaire leurs besoins fondamentaux.

Dans leurs relations avec leur clientèle, les sages-femmes doivent garder à l'esprit de nombreux éléments pour fournir des soins tenant compte des traumatismes.

Voici une liste non exhaustive d'éléments à prendre en compte et à mettre en œuvre.



VEILLER À LA SÉCURITÉ, BÂTIR DES RELATIONS, PRENDRE SOIN DE SOI, COLLABORER AVEC LES PRESTATAIRES DE SERVICES SOCIAUX

- Demander au ou à la client·e de confirmer les coordonnées de ses contacts en cas d'urgence.
- Pouvoir consulter des ressources sur la violence familiale au besoin : Reconnaître et répondre la violence familiale, Poser des questions sur la violence par partenaire intime et sur l'exposition des enfants à celle-ci, Évaluation du risque immédiat de violence.
- Avoir un modèle de plan de sécurité périnatal à disposition, en langage simple et utilisant des images.
- Rendre l'espace clinique accueillant et accessible :
 - identifier votre emplacement de façon claire
 - représenter des corps diversifiés en images (ne pas montrer que des personnes blanches qui ont l'air hétéros)
 - offrir des condoms et du matériel de réduction des méfaits dans des endroits discrets et accessibles comme la salle de bains ou une pièce de la clinique où les client·e-s attendent la sage-femme
 - installer dans les salles de bains des affiches indiquant des numéros de lignes téléphoniques locales ou les coordonnées de centres locaux de ressources pour la violence familiale
 - prévoir une salle de bains unisexe
- Instaurer un processus avec d'autres sages-femmes pour faire le suivi de vos allées et venues quotidiennes.
- Créer un plan de débriefing et un plan régulier de soins pour vous-même qui vous semble réaliste. Songer à créer ou à vous joindre à un contrôle par les pairs qui est pertinent pour votre clientèle, comme un modèle de réduction des méfaits ou de sensibilisation.
- Si possible, songer à vous associer à un programme local de doulas ou d'accompagnant·e-s à la naissance pour offrir du soutien plus complet et répondre ensemble aux besoins de la clientèle, notamment sur le plan émotionnel.
- Suivre une formation sur les techniques de désescalade et, dans la mesure du possible, utiliser ces techniques et d'autres solutions plutôt que d'appeler le 911 ou la police. Penser à créer des conventions de pratique qui correspondent à la réalité de votre région.
- Établir et entretenir des relations avec les travailleuses sociales et travailleurs sociaux des hôpitaux ou des organismes de services sociaux. Assister, dans la mesure du possible, aux rencontres des services de la protection de la jeunesse pour démontrer que les soins prodigués par les sages-femmes sont complets et continus.

SENSIBILITÉ CULTURELLE

- Si possible, établir des partenariats avec des prestataires de soins de santé autochtones, des aîné·e-s et des gardien·ne-s du savoir et des organismes communautaires, et les consulter. Développer des relations professionnelles significatives et mutuelles.
- Vous familiariser avec le travail des sages-femmes autochtones et leur champ d'exercice élargi.
- Suivre des formations sur la sécurisation culturelle pour les prestataires de soins de santé comme celles de [San'yas](#) et respecter les protocoles et le travail des organismes autochtones locaux.
- Vous familiariser avec les services aux nouveaux arrivants et les services d'établissement, comme [l'interprétation](#), les refuges et les ressources de logement. Un bon point de départ : ccrweb.ca/fr/membres
- [Suivre des formations et lire du matériel pédagogique](#) pour renforcer vos compétences culturelles en tant que prestataire de soins de santé travaillant avec des communautés diversifiées.

BESOIN FONDAMENTAUX

💰 Appui financier

- Instaurer une procédure de dons à votre clinique qui permettra aux membres de votre communauté de donner des articles tels que des vêtements pour prématurés et pour les enfants de moins de 3 ans, des couches et des lingettes, des berceaux, des vitamines prénatales, des vêtements de grossesse, etc.
- Organiser ou faciliter des mesures d'aide financière et sociale pour la grossesse à l'échelle locale ou régionale comme des aides alimentaires et les produits essentiels pour le bébé. Se familiariser avec les formalités administratives et le processus de suivi pour obtenir les fonds nécessaires.
- Aider au transport pour les rendez-vous, que ce soit en fournissant un montant fixe, des billets d'autobus ou des bons de taxi. Il est également possible de mettre en place un mécanisme de remboursement des services de covoiturage (p. ex. Uber) (soit vous réservez avec votre propre carte de crédit, soit vous utilisez un téléphone et une carte de crédit de la clinique).

⚙️ Services

- Créer une liste de référence pour les sages-femmes pointant vers les options d'aide juridique gratuites et accessibles dans votre région.
- Dresser une liste de services de déclaration de revenus gratuits ou à bas coût et de ressources comme l'Allocation canadienne pour enfants (ACE).
- Prévoir des cartes téléphoniques prépayées.

🏠 Logement

- Dresser une liste de toutes les options locales et régionales d'aide au logement. Cela peut passer par des organismes de votre région ayant des processus ou des critères d'orientation et d'admission clairs. Si le logement n'est pas possible dans votre coin, trouver une solution provisoire comme l'hôtel ou une auberge.

🍴 Nourriture

- Avoir des cartes-cadeaux d'épiceries locales ou de cafés comme le Tim Hortons. Des cartes de montants différents vous permettront de donner plus ou moins selon les besoins des client-e-s. Votre région compte-t-elle une banque alimentaire? Comment y accéder?
- Votre collectivité compte-t-elle un comptoir alimentaire, des frigos communautaires, des soupes populaires, des services de repas?

+ Santé

- Avoir une liste de spécialistes et de services en santé mentale vers qui orienter les client-e-s qui ont besoin de counseling et de thérapie. Expliquer clairement le processus d'aiguillage, la durée des soins et le type de soins. Inclure des ressources à tarif dégressif ou gratuites/à bas coût.
- Vous familiariser avec le processus de prescription de médicaments ponctuels en vente libre et savoir ce qui est et n'est pas couvert par un programme de soutien régional ou territorial comme un programme d'assurance-médicaments.
- Mettre en place un processus d'accès aux médicaments et de remboursement pour les client-e-s. Par exemple, la personne est-elle couverte par un programme de soutien social ou par le Programme des services de santé non assurés (SSNA)? Si ce n'est pas le cas, avez-vous de tels fonds dans votre groupe de pratique ou à travers des programmes locaux ou régionaux d'aide, des groupes communautaires ou des équipes de santé familiale?

RESSOURCES CONNEXES :

Visitez canadianmidwives.org/fr/violence-familiale/ pour consulter les fiches-conseils et les outils dans notre trousse de ressources – Les sages-femmes reconnaissent et répondent à la violence familiale :

- Reconnaître la violence familiale et y répondre
- Poser des questions sur la violence par partenaire intime et sur l'exposition des enfants à celle-ci
- Évaluer le risque immédiat de violence
- Lignes directrices pour la consignation des informations
- Évaluation des risques pour les visites à domicile
- Planification de la sécurité pour les visites à domicile
- Modèle de plan de sécurité bref
- Modèle de plan de sécurité détaillé
- Affiche: Lignes d'aide
- Ressources nationales